


Articolo pubblicato su FiscoOggi (<http://fiscooggi.it>)

Piemonte

Secondo appuntamento webinar della Direzione regionale sulle nuove modalità di assistenza da remoto

19 Maggio 2021

Incontro realizzato nell'ambito della "Settimana dell'amministrazione aperta"

 “I servizi dell'Agenzia delle entrate: via web, da remoto, su appuntamento”: secondo appuntamento per il *webinar* della Direzione regionale del Piemonte centrato sulle nuove modalità di assistenza, in programma **venerdì 21 maggio**, a partire dalle ore 11.

L'incontro viene realizzato nell'ambito della **Settimana dell'amministrazione aperta**, in programma dal 17 al 21 maggio, ed è indirizzato in particolar modo al mondo degli interlocutori dell'Agenzia delle entrate, quali i Caf, gli ordini e i collegi professionali, le associazioni.

Nel corso del *webinar* verranno illustrate:

- le corrette modalità di accesso ai servizi erogati dall'Agenzia: da quelli fruibili via email e Pec a quelli accessibili tramite telefono, passando per tutte le possibilità di dialogo on line mediante i servizi telematici, con e senza credenziali (Cie, Spid e Cns);
- i servizi più richiesti in presenza presso gli uffici dell'Agenzia che invece sono fruibili anche *on line* come, ad esempio, la copia della certificazione unica dei redditi, la visura catastale, richiesta informazioni sui rimborsi, ristampa certificato di attribuzione del codice fiscale;
- le modalità di accoglienza presso gli uffici dell'Agenzia delle entrate e come prenotare il servizio.

Il *webinar* sarà anche l'occasione per rispondere a eventuali dubbi o richieste di chiarimenti

operativi sulla gestione dell'assistenza su prenotazione in Piemonte, studiata per erogare i servizi con più efficienza e consentire ai cittadini di recarsi nelle sedi dell'Agenzia delle entrate, laddove necessario, in assoluta sicurezza all'orario stabilito, senza attese, code o assembramenti.

Come fare per iscriversi

Enti, associazioni, professionisti o semplici cittadini interessati possono richiedere di partecipare utilizzando **il collegamento per registrarsi al webinar**: seguendo le istruzioni sulla piattaforma di prenotazione sarà anche possibile inviare un proprio quesito di carattere generale attinente ai temi del *webinar*.

di

Luciano Morlino

URL: <https://fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/piemonte/articolo/secondo-appuntamento-webinar-della-direzione-regionale>