

Toscana

Al via nuovo accordo per potenziare i servizi telematici

3 Marzo 2015

Siglata intesa regionale tra Entrate e Confesercenti. Obiettivo: semplificare i rapporti con i contribuenti

Thumbnail Image not found or type unknown Si estende anche alla Confesercenti Toscana l'accordo quadro stipulato a livello nazionale con l'Agenzia delle Entrate per semplificare i rapporti con i contribuenti e facilitare l'accesso ai canali di comunicazione telematica.

Il Direttore regionale della Toscana dell'Agenzia delle Entrate, Pier Paolo Verna, e il Vice Presidente della Confesercenti Toscana, Nico Gronchi, hanno infatti firmato un nuovo protocollo finalizzato a promuovere l'utilizzo dei canali di assistenza online per agevolare l'adempimento degli obblighi fiscali.

L'intesa dà impulso alla semplificazione dei rapporti con l'Agenzia attraverso un maggiore utilizzo dei canali informatici, tra cui Civis e le caselle dedicate di posta elettronica certificata, per richiedere i servizi dell'Agenzia. Tutto ciò consentirà agli iscritti di evitare inutili spostamenti e code agli sportelli e all'Agenzia di ottimizzare l'utilizzo delle proprie risorse a vantaggio di tutti i contribuenti.

Gli accordi prevedono impegni reciproci: da un lato, la Confesercenti Toscana favorisce l'utilizzo degli strumenti telematici tra le proprie articolazioni territoriali, promuovendo iniziative di formazione, anche a distanza; dall'altro, l'Agenzia s'impegna a rispondere alle richieste di assistenza inviate telematicamente entro un massimo di 10 giorni lavorativi. Per le questioni non risolvibili via web, sarà possibile ottenere assistenza prioritaria direttamente presso gli uffici territoriali dell'Agenzia prenotando un appuntamento tramite un canale riservato, denominato "Cup Convenzioni", accessibile dalla piattaforma Entratel.

È inoltre prevista la partecipazione di rappresentanti della Confesercenti Toscana all'Osservatorio regionale istituito per monitorare l'efficacia delle intese e prevedere iniziative congiunte di

formazione, per una più ampia diffusione dei servizi telematici forniti dalle Entrate.

URL: <https://www.fiscooggi.it/rubrica/dalle-regioni/toscana/articolo/al-via-nuovo-accordo-potenziare-servizi-telematici>